

Taaltraining Zakelijke Spreekvaardigheid Frans

- Wil je zelfverzekerd in het Frans converseren en presenteren?
- Wil jij Franse klanten professioneel te woord staan?
- Wil jij jouw Franse customer serviceteam handvatten bieden om de externe communicatie naar een hoger plan te tillen?

Ik help jou je spreekvaardigheid te verbeteren zodat je vol zelfvertrouwen jouw Franstalige collega's, klanten en relaties te woord kunt staan!

Parlez-vous français ?

Veel Nederlandse bedrijven doen zaken met Franstalige klanten. Jarenlang heb ik zelf op commerciële sleutelfuncties gezeten. Om de link te leggen tussen Nederland en Frankrijk, maar ook in België, Luxemburg, Zwitserland en een groot aantal Afrikaanse landen.

Het bedienen van deze klanten op een succesvolle manier hangt niet puur af van de kennis en beheersing van de taal. Het vergt ook een bepaalde attitude, een specifieke aanpak, de bereidheid om flexibel om te gaan met de manier van zaken doen en klanten te bedienen per land.

Mijn persoonlijke ervaring is dat de perfecte beheersing van de Franse taal op zich niet de grootste dealbreaker is. Het aanpassingsvermogen aan een andere cultuur, de ongeschreven culturele wetten die er gelden en een andere manier van zaken doen is waar je als bedrijf de grootste winst kunt behalen.

Mijn aanbod

- Incompany individuele of groepstraining (zakelijke) spreekvaardigheid.
- Programma gericht op algemene verbale en schriftelijke communicatie, verkoopgesprekken voor jouw customer service team, binnen en buitendienst medewerkers.
- Taalondersteuning op locatie (binnen- of buitenland) voor een belangrijke meeting, event of een beursbezoek.
- Consultancy – sparringpartner voor vraagstukken rondom culturele sensitiviteit. Ik bouw bruggen om de samenwerking met jouw Franse collega's te optimaliseren.
- Training voor Franse medewerkers op gebied van Nederlandse cultuur en taal
- Maatwerkoplossingen op gebied van taal, sales, culturele sensitiviteit, persoonlijk leiderschap, klantvriendelijkheid, (NLP) managementmodellen en leadership.

Neem vrijblijvend contact met mij op. Samen kunnen we kijken hoe ik jouw bedrijf het beste kan ondersteunen.

liefs yvette

Telefoon

+31 (0)6 38 73 43 14

Website

yvettebensalemcoaching.com

